

Indholdsfortegnelse

1	Introduktion	2
2	Login i drivee app	2
3	Funktioner i app	3
4	Prissætning af strømprisen	4
5	Forhold ved fejl	5
6	Opladning på offentlige ladestationer	6

På de følgende sider kan du læse om hvordan du kommer i gang med jeres nye ladeløsning. Denne brugermanual, er grundlaget for brug af vores ladeløsning på jeres parkeringsarealer. Er der spørgsmål bedes du sende en mail til vores support.

1 Introduktion

Først og fremmest ønskes I tillykke med jeres nye ladeløsning – vi håber, at I bliver tilfredse med de mange muligheder I har for at kontrollere, overvåge og styre den gennem vores app og administrationsprogram.

Det er vigtigt, at I sætter dig godt ind i funktionerne af vores ladeløsning, da det kan gøre jeres hverdag lettere. Dette er bl.a. muligheden for at benytte en ladebrik til at starte opladningen, oplade på farten og se forbrug i appen.

2 Login i drivee app

Inden du kan begynde at oplade på jeres nye ladeløsning skal du oprette en ny brugerprofil i drivee appen. Det gør du ved at trykke "**tilmeld**" når du åbner drivee appen.

Følg nedenstående proces:

1. Download vores app ved navn "drivee"



- 2. Opret en ny brugerprofil i appen ved at trykke "tilmeld"
- 3. Indtast dine oplysninger og tilføj betalingskort
- Aktivér herefter abonnement "P-HUS Østre Havn", som koster 85 kr. inkl. moms pr. md.*

*INFO: Abonnementet går til drivee, som bidrager til, at ladestationen altid er funktionsdygtig, og dansk kundeservice du kan ringe til ved problemer.

- Tilføj din hjemmelader med ID-nummer og pinkode. Denne info skal du bede om at få tilsendt fra <u>support@drivee.dk</u> første gang ladestationen skal i brug.
- 6. Du er nu klar til at starte opladning.



3 Funktioner i app

Se forbrug efter din opladning

Efter endt opladning får du et samlet overblik over dit forbrug. Du kan ligeledes se hvad du har betalt for din opladning. Hver måned får du tilsendt en kvittering for dine opladninger.

Registrer RFID-kort

Din RFID ladebrik skal tilkobles din brugerprofil, før den virker til at starte opladningen med på ladestationen. Du skal derfor selv tilkoble ladebrikken til din profil gennem appen og den QR-kode som sidder på hver ladestander.

Det er nemt og enkelt, og du skal blot følge trinene (for at registrere en RFID ladebrik skal du befinde dig ved din ladestation):

- 1. Åbn drivee appen og tryk på "**Menu**" i øverste venstre hjørne i appen
- 2. Tryk på "RFID-kort"
- 3. Tryk på "Tilføj RFID-kort"
- 4. Tryk på "Scan QR-kode"
- 5. Herefter scanner du QR-koden på det ladepunkt som du står ved med dit mobil-kamera (ladestationen er nu klar til at læse din RFID ladebrik)
- 6. Hold herefter RFID ladebrikken henover ladepunktets RFID læser
- 7. Appen beder dig nu om at give din RFID ladebrik et navn og vælge hvilken betalingsmetoden RFID ladebrikken skal benytte
- 8. Herefter har du tilføjet en ladebrik til din konto

Bestil ekstra ladebrikker herinde: <u>https://www.drivee.dk/vare-kategori/rfid-ladebrikker/</u>, hvorefter vi sender den direkte med posten hjem til dig.



4 Prissætning af strømprisen

Vi fastsætter strømprisen pr. kWh baseret på elspot-prisen 24-timer i forvejen, så den følger de aktuelle timepriser. Strømprisen, som du betaler, vil derfor variere på baggrund af de aktuelle dagspriser inkl. transportgebyrer, handelsgebyrer mm.

Nedenfor ses en beskrivelse af det, som du betaler:

Mindstepris pr. opladning	2,5 kr et gebyr til start af opladningen for at vores betalingsindløser får dækket sine gebyrer. Dette gebyr udligner sig i løbet ad opladningen (når beløbet overstiger 2,5 kr. inkl. moms)
Variabel strømpris	Vi henter strømprisen 24 timer i forvejen og fakturerer din opladning på baggrund af disse tal. Vi henviser til denne artikel om forklaring af drivee's variable strømpris: <u>Variabel tarif forklaring</u>

5 Forhold ved fejl

Ladeløsningen er koblet til vores online administrationsprogram hvor vi ofte kan fejldiagnosticere, se status, genstarte, resette, opdatere firmware og meget mere. Vi har et intelligent backend-system, som gør os i stand til hurtigt at få jeres ladeløsning funktionsdygtig igen. Vi bestræber os på at udbedre fejl hurtigst muligt.

Manglende forbindelse

Hvis én af ladeboksene mangler forbindelse skal du kontakte os – herefter kigger vi på problemet.

Hvis ladestationen mister forbindelsen undervejs i en opladning bliver sessionen stoppet af systemet på grund af forbindelsestab ved opladerpunktet, men den nuværende opladning fortsætter offline for hvilken, der bliver oprettet en separat session for når den kommer online igen.

Ladeboksene er tilsluttet netværksforbindelse. På den måde kan vi fjernaflæse dit forbrug, fakturere for dine opladninger, fejldiagnosticere, rette fejl og opdatere ladestationen remote.

Fysisk skade på ladestation

Eventuelle skader, forringelse (udover normalt slid) og beskadigelse af ladestationen kan forårsage driftstop. Derfor bedes du hurtigst muligt kontakte drivee med henblik på at få en tekniker til adressen for at reparere skaden eller udskifte ladestationen.

Fastmonterede ladekabler er ikke en del af serviceaftalen.

Kontaktinfo

drivee kundeservice

tlf.: +45 73 111 300

mail: support@drivee.dk

6 Opladning på offentlige ladestationer

drivee's landsdækkende ladenetværk

drivee har et imponerende landsdækkende ladenetværk med over 400 offentlige ladestationer spredt over hele landet der drives af drivee. Derudover er der indgået samarbejdsaftaler med bl.a. Clever, Spirii, Monta, E-ON osv., så du kan oplade på flere tusinde ladestationer. Disse ladestationer er strategisk placeret for at imødekomme behovene hos elbilister og tilbyder pålidelig opladning til alle typer af elbiler. Det er derfor muligt via drivee appen eller din ladebrik at påbegynde opladning på disse ladestationer. Du finder prisen for opladning på det respektive ladepunkt i drivee appen.

+400 ladestationer til en fordelagtig strømpris

Størstedelen af disse ladestationer opererer med spot-priser, hvilket gør opladningen særdeles økonomisk for elbilisterne. Denne prisstruktur følger markedets aktuelle priser for elektricitet, hvilket resulterer i overkommelige opladningsomkostninger for brugerne.

Dette giver forbrugerne mulighed for at drage fordel af gunstige tidspunkter med lavere elpriser og dermed opnå billigere opladning, hvilket gør det mere omkostningseffektivt og attraktivt at benytte sig af drivee' ladestationer.



drivee ApS | Kattegatvej 45, 1. th. | 2150 Nordhavn | CVR-nr. 40790578| www.drivee.dk